

Леся ЛЮТА<sup>1</sup>

## **ИЗМЕНЕНИЕ ОБРАЗА ЖИЗНИ КАК ДЕТЕРМИНАНТА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Исследуется процесс институционализации социальной работы. Выдвигается гипотеза о том, что изменение образа жизни является ключевым фактором в появлении новых форм социальной работы.

Представлен ряд признаков, которые фиксируют наличие изменений в образе жизни: изменение системы ценностных ориентаций, идеологии; изменение системы ожиданий, жизненных приоритетов, целей; изменение оценки качества жизни; изменение социальных потребностей.

В статье показано, что становление социальной работы происходит тогда, когда индивидуальная потребность превращается в потребность группы и требует удовлетворения на социальном уровне.

Проанализированы протоформы социальной работы: княжеская благотворительность, церковная благотворительность и общественная помощь. Показана структура интересов и потребностей в благотворительности, и доказывается, что появление профессиональной социальной работы связано с перемещением акцента действия на удовлетворение потребностей клиентов.

Выделены исторические процессы и события, которые стали основанием изменений в образе жизни человечества: появление городов и вольнонаемных работников, формирование идеи гражданских свобод, отмена крепостничества, развитие гуманитарных наук, переориентация на общество потребления, развитие информационных технологий.

Доказано, что изменение образа жизни детерминирует появление новых социальных потребностей, которые требуют удовлетворения в новых формах организации помощи населению. В разные исторические периоды такими формами были: социальная изоляция, карцерная система, государственное социальное попечительство, технологии социальной работы, социальное обеспечение, социальная поддержка, социальные услуги.

Подчеркивается, что появление субъектности – главное достижение в становлении современной социальной работы как сферы, которая обеспечивает экологичность общественной жизни.

**Ключевые слова:** институционализация, образ жизни, формы социальной работы.

### **1. ВВЕДЕНИЕ**

В современной социологии общепризнано, что ведущими признаками критической ситуации общества является снижение эффективности влияния социальных институтов, несогласованность их действий, неспособность организовывать общественные интересы и налаживать функционирование

---

<sup>1</sup> Lesya Lyuta, PhD, Katedra Pracy Socjalnej, Wydział Psychologii, Kijowski Narodowy Uniwersytet im. Tarasa Szewczenka, e-mail: luta\_lesya@ukr.net

общественных связей. Преодоление социального кризиса, как правило, приводит к существенным изменениям в функционировании социальных институтов и трансформациям в образе жизни значительной части социума.

Изменение образа жизни детерминирует появление новых социальных потребностей, которые далеко не всегда удовлетворяются за счет уже сложившихся форм обыденной жизнедеятельности людей, что и вызывает необходимость в новых формах социальной работы. До XVI века социальная работа существовала в неинституциональных формах. И только тогда, когда семья, церковь и община перестают решать социальные проблемы индивидов, когда эти проблемы становятся массовыми, появляется необходимость в институционализации социальной работы.

Когда современные формы организации жизни перестают удовлетворять существующие социальные потребности, происходит изменение образа жизни. Этот процесс можно зафиксировать по таким признакам, как:

- изменение социальных потребностей;
- изменение системы ценностных ориентаций, идеологии;
- изменение системы ожиданий, жизненных приоритетов, целей;
- изменение оценки качества жизни.

Изменения в социальной ситуации, которые провоцируют появление нового образа жизни, обязательно изменяют характер социальных потребностей. Институционализация социальной работы фиксируется в изменении содержания социальных потребностей.

Становление социальной работы происходит тогда, когда индивидуальная потребность превращается в потребность группы, общины, общества. Потребность должна быть осознанной. В сознании отображается ее предметное содержание. Только после понимания человеком того, в чем смысл новой потребности, он может направить свою активность на поиск способа или предмета ее удовлетворения. Только актуальные потребности имеют побудительную силу, а их предметное содержание отображается в сформированной системе ценностей.

Социальные потребности представляют собой соединение биологической и социальной составляющих. Биологическая проявляется во врожденных стремлениях, а социальная формируется в процессе социализации, вхождении личности в общество и сферу межличностных отношений. Наполнение конкретным смыслом социальных потребностей зависит от социального окружения, качества жизни, места в социуме.

Очень сложно влиять на процесс усвоения ценностей. Например, в неблагополучной семье у одного ребенка формируется стремление к самоактуализации, а другой стремится только к удовлетворению естественных, биологических потребностей. Такая ситуация складывается невзирая на то, что и родители, и социальная ситуация у них одна и та же. Поэтому большинство психологических теорий балансирует между мерой влияния биологического и социального на развитие индивида.

Нам представляется, что сущность процесса институционализации социальной работы лежит в трансформациях индивидуальных социальных потребностей в потребности группы, общины и общества в целом.

## **2. ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ КАК ПРЕДПОСЫЛКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Становление социальной работы – это процесс формирования потребностей на социальном уровне. Наличие социальной потребности в престиже и признании недостаточно для изменения образа жизни. Когда одна общая социальная потребность становится сущностной характеристикой группы, появляется социальная работа.

Социальные потребности можно классифицировать в зависимости от их направленности на себя, на других людей или на взаимодействие с другими людьми. К числу первых обычно относят такие потребности, как: самоутверждение, общение, владение собственностью и т.д. Ко вторым – альтруизм, служение для других, защита слабого, беспомощного и т.д. К третьим – безопасность, свобода, обуздание агрессии, объединения для решения актуальных задач, изменение политических режимов<sup>2</sup>.

Первой социальной потребностью для других (мы выделяем ее как протоформу социальной работы) – была благотворительность. Это предоставление бескорыстной помощи для тех, кто нуждается. Для нее характерна непринужденность и свободный выбор формы, места, времени, а также содержания помощи. Это может быть передача знаний, умений, предметов и средств, а также выполнение некоторых видов работ.

Обычно история социальной работы преподносится как становление и развитие различных форм социальной помощи. Прежде всего, анализ направлен на изучение различных форм благотворительности, с которой и началась институционализация социальной работы.

В становлении социальной работы мы выделяем три протоформы, то есть то, что предшествует, промежуточная ступень, что имеет нечто общее с более поздними формами (см. табл.1).

Благотворительность выполняет в обществе различные функции, как, например, снятие социальной напряженности, вера в возможность социального равенства и справедливости, формирование чувства самодовольства и надежды на лучшее будущее от каждого благородного поступка.

Система общественной помощи всегда имела четко определенные нормы, которые определяли, при каких условиях человек может получить защиту. Перечень таких категорий определялся общественной полезностью и повышением эффективности функционирования социума, а не содержанием потребностей нуждающихся.

Для социальной помощи в государствах Древнего Востока характерным был свободный выбор форм и методов, что по своей сущности и есть благотворительность. В основе правовых документов древних государств были традиции и обычаи, а нормы обыденной морали основывались на идеях уважительного отношения к людям старшего возраста и родителям, на милосердии к детям и калекам. Однако, кому и в какой форме следует помогать, решал только благотворитель по своему собственному усмотрению. Как лучше решить проблемы

---

<sup>2</sup> Н.М. Бережной, *Человек и его потребности*. – М.: Форум, 2000, <http://lib.vvsu.ru/books/servis/>

нуждающихся с точки зрения нуждающихся? Так вопрос в то время никогда не ставился.

Таблица 1 Протоформы социальной работы

Исторический период	Характеристика периода	Форма социальной работы	Потребности, которые удовлетворялись
V в. до н.э. – XV в.	Появление государства предполагает оказание помощи нуждающимся, как популизм для усиления власти	Княжеская (царская, королевская) благотворительность	Удовлетворение потребностей самого князя (царя, короля). PR, самодовольство, самоактуализация
I - XV в.	Принятие христианства	Церковная благотворительность	Соблюдение 10 Божьих заповедей
XV-XVI в.	Вводится контроль, перепись. Ограничение передвижения нищих. Адресная помощь своим	Общественная помощь в общине (сообществе)	Решение проблем с маргинализацией личности. Снятие социального напряжения. Поддержка стабильности. Борьба с массовым нищенством

В Древних Афинах сложилась такая система социальной помощи, когда часть благотворительных функций брало на себя государство: организация всенародных празднеств, предоставление социальной помощи сынам воинов, которые погибли на войне, помощь голодающим в неурожайные годы. Системой государственной помощи это назвать еще нельзя, поскольку предоставлялась она ситуативно и не системно. Это было специфическим государственным видением того, в чем нуждаются граждане.

Во времена Киевской Руси параллельно начинает развиваться как княжеская, так и церковно-монастырская благотворительность. Князья, через благотворительность, прежде всего укрепляли собственные государственные позиции, а потом популяризировали христианство. В подтверждение этого можно привести правило подачи милостыни: тот, кто ее получает, должен обязательно знать имя своего благодетеля, чтобы в молитве поблагодарить персонально. Княжеская благотворительность в Киевской Руси не вышла за рамки частной помощи. Она строилась на личном желании, а государственная система благотворительности не существовала. Система не сформировалась потому, что помощь была не обязанностью, а лишь правом князя.

Все формы княжеской благотворительности были направлены на удовлетворение потребностей самого князя для взаимодействия с народом. Противопоставлением княжеской была церковная благотворительность, которая удовлетворяла потребность в соблюдении десяти заповедей Господних. Это не личные потребности самого монаха, что не отрицает наличия у него собственных альтруистических устремлений, любви к ближнему и искренней жертвенности. Потребность в благотворительности всегда «чужая» по отношению к потребностям нуждающегося – это потребность благодетеля, а не того, кто ее получает. Непосредственно потребности верующих не анализировались. Монахи в своей деятельности руководствовались нормами и правилами, регламентированными системой христианских ценностей. В XIII веке были четко прописаны формы социальной помощи церкви: помощь вдовам, приданое девушкам, выкуп пленных. Вместе с тем на Руси существовал культ юродивых и блаженных.

В XV–XVI веках в Западной Европе, когда доминирующим социальным институтом была церковь, социальная помощь приобрела новые формы. Она выполняла функцию амортизации, смягчая имущественные и правовые противоречия, которые существовали в обществе, за счет их перевода в нормативный и морально-этический план. С одной стороны, церковь утверждала божественную природу власти, с другой стороны – поддерживала идею бедности как условия последующей райской жизни («скорее верблюд пройдет сквозь игольное ушко, чем богатый попадет в рай»).

Первые попытки анализа социальной ситуации появляются в эпоху Возрождения. Сокращение численности населения во время эпидемий привело к подорожанию рабочей силы. В XV веке изменилось отношение к здоровым нищим. Ограниченные ресурсы и замкнутое проживание спровоцировали учет и контроль мест, где можно было просить милостыню. Чужаки могли находиться в городе не больше, чем трое суток, а местные нищие были зарегистрированы и платили налоги. Так в XVI веке возникает третья протоформа социальной работы – общественная помощь.

Общественная форма благотворительности была естественной потребностью самой общины, которая требовала поддержки гомеостазиса жизни. Потребности, которые удовлетворялись: решение проблем с маргинализацией личности; снятие социального напряжения; поддержка стабильности; борьба с массовым нищенством. Третья протоформа иллюстрирует неформальный тип помощи.

Все вышеуказанные формы (княжеская и церковная благотворительность, общественная помощь) существуют и сегодня. Социальные потребности, которые были столетия тому назад, остаются такими же актуальными. Всегда будут люди, которые желают творить добро или самоутвердиться за счет благотворительных действий. Княжеская благотворительность сегодня – это меценаты, спонсоры, филантропы. Церковная благотворительность для многих остается единственной возможностью выжить. В обществах, где община является основной формой проживания, стремление уберечь состояние равновесия будет побуждать к помощи ближнему, поскольку от этого зависит собственное благополучие каждого. Общественная благотворительность существует там, где не на кого рассчитывать, кроме родных и близких людей.

Вся история социальной работы до XVI века предстает в образах того, кто помогает (подает) – император, князь, король, царь. Преимущественно протоформы

социальной помощи были несистемными, безадресными, без анализа потребностей населения. Институционализация социальной работы связана с перемещением акцентов с удовлетворения потребности быть лучшим в собственных глазах на удовлетворения потребностей ближнего. Изменение потребностей происходит вслед за изменением образа жизни той или иной социальной группы или социума в целом. Каждый новый образ жизни становится началом нового этапа институционализации социальной работы.

### **3. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Первая институциональная форма социальной работы появляется в XVI–XVIII веках как система социальной изоляции. Исторической основой этого процесса стало разрушение локальной замкнутости отдельных княжеств и городов-государств и установление границ современной западной Европы, что привело к установлению новой системы ценностных ориентаций. В сфере экономики утверждаются рыночные отношения, развивается материальная культура и появляется мануфактурное производство. Совершенствование средств производства способствовало возрастанию продуктивности труда и утверждению приоритета товарно-денежных отношений. Существенно изменяется содержание труда. За счет высокой социальной активности появляется возможность накопления материальных благ, что, в свою очередь, приводит к размыванию границ социальных слоев общества. Лидером социальных изменений была Англия. Земля могла переходить в частную собственность, а развитие животноводства заставило крестьян оставить свои традиционные места жительства. Как следствие – разорение мелких собственников, миграция крестьян в города и образование слоя вольнонаемных рабочих.

Развитие городов способствовало появлению новых социальных проблем, которые не могли быть решены в неинституциональной форме. Церковно-монашеская благотворительность становится менее регулируемой из-за большого количества нищих. Появление системы социальной изоляции было первой формой государственной поддержки социально-дезадаптированных слоев населения.

Существенные изменения произошли в духовной сфере. Идеал переместился от истинно верующего человека к предпринимателю, который наделен практической смекалкой. Изменения произошли даже в идеале женской красоты, в отличие от средневекового, он стал более естественным, менее аскетичным.

Если нищий не мог работать по состоянию здоровья, то помощь предоставлялась централизованно всем, кроме слепых и моряков. Просить милостыню в публичном месте, было запрещено, а те, кто подавал, также подвергались наказанию. Нищенствовать не запрещалось, но было под строгим контролем. Финансовая система социальной помощи была основана на свободных пожертвованиях. Для этого периода характерным было стремление трудоустроить здоровых бедняков и нищих, что было подкреплено репрессиями и организацией централизованной системы помощи. На смену идеализации бедности, которая существовала в рамках католической морали, приходит протестантская идея достатка и вместе с ней идея жесткого государственного контроля бедности. Помогать нищим можно было только согласно с порядком, установленным властью.

С XVI века в Западной Европе происходит становление государственной системы благотворительности. Опыт борьбы с пандемиями (чума, проказа) вывел одну-единственную формулу защиты – изоляция – главной целью которой было уберечься от неблагополучных членов социума. К системе изоляции принадлежали: госпитали, исправительные учреждения для малолетних преступников, больницы для буйных сумасшедших, работные дома для нищих, тюрьмы, исправительные дома с ремесленническими мастерскими и мануфактурами. Названия этих учреждений разные, но по своей сути они были одинаковы. Переход от госпиталя к тюрьме означал переход к тому же самому учреждению, только более строгого характера.

Происходит зарождение явления социальной стигматизации. Все, кто не соответствовал существующей системе ценностей, считались изгоями (проститутки, нищие, неизлечимо больные, сумасшедшие). Их дальнейшая судьба никого не интересовала, о них не заботились, а изолировали. Потребности лиц, которые попали в изоляционную систему, фактически не учитывались. Они удовлетворялись лишь на минимальном биологическом уровне, обеспечивающим лишь простое выживание. Все учреждения были на содержании государства.

Таким образом, первым формальным типом социальной работы стала система социальной изоляции. Ее содержание – защита здоровой части населения от социальных изгоев.

Следующим шагом эволюции социальной работы стали изменения в государственном строе в XVIII–XIX веках в США и Западной Европе, в частности переход от абсолютных монархий к парламентским государствам. После Французской революции 1793 г. утверждается идея гражданских свобод, индивид провозглашается высшей формой бытия. В образе жизни происходит изменение системы жизненных приоритетов и целей. Государство берет на себя ответственность за своих граждан и за соблюдение равенства граждан перед государством и законом. Любое несоблюдение гражданских прав человека может спровоцировать общественные проблемы. Свободное перемещение дешевой рабочей силы дало импульс развитию торговли и промышленности. Произошло разделение нищих на больных и трудоспособных. Считалось, что тот, кто, не прикладывая усилий, получает пропитание, забирает его у того, кто работает. К общественно-полезному труду были приобщены все трудоспособные граждане.

Система государственной изоляции не оправдала себя. Изоляция порождает бедность, а госпиталь – болезнь, потому лучше лечится в семье. Идеи централизованной благотворительности и построения больших госпиталей были отброшены. В тюрьмах остались преступники и сумасшедшие. Помощь больным оказывалась по велению сердца, поскольку никакой пользы, по мнению общества, она не приносила. Государство помогало лишь в том случае, когда ни семья, ни община не могли этого сделать.

В этот период возникает новая институциональная форма – карцерная система, которая переносила карательные процедуры в общественную жизнь. Карцерная, то есть полностью закрытая от социальной среды, от внешнего мира. В средневековье не было идеи отбывания наказания. В тюрьму люди попадали только в результате политической оппозиции, или для пыток с целью получения информации, или в ожидании суда.

Классическим примером реализации карцерной системы была Франция. Судьба ребенка, который остался сиротой, была predetermined. Сначала ясли, начальная школа, благотворительная школа для взрослых, если не может работать – благотворительное бюро, если заболит – больница, перед смертью – богадельня. Объекты карцерной системы: дети-сироты, которые имеют физические или умственные недостатки, неизлечимо больные, одинокие старики. В карцерной системе нищие должны были работать, больные и сумасшедшие – в больницах, дети – в приютах, благотворительных школах; немощные старики – в богадельнях, а преступники – в тюрьмах<sup>3</sup>.

Карцерная система отрицала возможность социализации личности и любую вероятность социальной мобильности.

Следующей институциональной формой можно назвать социальное попечительство, которое возникло и получило особо широкое распространение в Российской империи. Существенное изменение образа жизни было связано с отменой крепостничества в 1861 г. Последующие макросоциальные и экономические изменения во многом были сходны и процессами изменений в странах Европы после буржуазных революций, но развитие социальной работы в Российской империи имело свою специфику. Она связана, в первую очередь, с распространением идеи попечительства.

В этот период в России функционируют такие ведомственные учреждения, как: Императорское человеколюбивое общество, Попечительство о трудовой помощи, Ведомство императрицы Марии, Российское общество Красного Креста, Александровский комитет о раненых<sup>4</sup>. Они занимались попечительством новорожденных и людей преклонного возраста, опекой подростков, незрячими и глухонемыми, предоставлением врачебной помощи. Разрешение на функционирование частных или общественных организаций предоставляло Министерство внутренних дел, а не местные органы власти.

Основными центрами социальной работы стали земства. В компетенцию земских и городских органов самоуправления вошли: лечебные и благотворительные учреждения попечительства нищими, неизлечимо больными, управление народным образованием и охраной труда. Земства стали примером системного проведения социальной работы. Главным достоянием того времени можно считать появление адресности в сфере социальной работы. Была проведена реорганизация богаделен и расширена система защиты в сфере воспитания детей, созданы особые пенсионные кассы. Деятельность земств была организована в трех направлениях: медицина, образование, социальная сфера. В сфере медицины функционируют: система земских больниц и опеки над бедными и нетрудоспособными; учреждения санитарного типа для малообеспеченных слоев населения; система медицинского страхования. В сфере образовательной деятельности организовано: финансирование образования малоимущих слоев населения; предоставление земских стипендий; бесплатные детские дошкольные

---

<sup>3</sup> К. В. Кузьмин, *История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века)* / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003, с. 363.

<sup>4</sup> Там же, с. 403.

учреждения; организации переподготовки кадров<sup>5</sup>. В социальной сфере были созданы пенсионные фонды, организовано бесплатное питание для малоимущих, открыты детские приюты и интернаты, началось предоставление помощи в трудоустройстве.

Активно в этот период развивается частная (меценаты Ханенки, Смирненки, Терещенки, Бродские) и церковная благотворительность (попечительство за счет добровольных взносов паствы). Одновременно начала формироваться система государственного социального обеспечения. Объединения государственного, частного и общественного секторов помощи не произошло. Сначала предоставлялась государственная, а потом общественная и частная помощь. Введено территориальное разделение и дифференцированный подход к разным категориям населения. Этот период в истории социальной работы в Российской империи можно назвать периодом социального попечительства.

В мире, в связи с увеличением заработной платы и развитием политических свобод, в конце XIX века появляется система социальной защиты, которая дифференцируется на: социальное обеспечение, социальное страхование и социальную помощь. В современном понимании социальное страхование – элемент системы социальной защиты, целью которого является обеспечение реализации права экономически активных граждан на материальное обеспечение. Концепция возникла в США в XIX–XX в. Помощь предоставлялась как трудоспособным (за счет личного трудового взноса), так и социально уязвимым слоям населения (за счет государства).

#### **4. СТАНОВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Следующим шагом институционализации стало организационное оформление социальной работы, которое произошло в начале XX века. Становлению гражданских свобод способствовало развитие методов исследования в гуманитарных науках и утверждение социологических профессий. Основные изменения в образе жизни людей произошли в системе социальных ожиданий. Для этого периода характерны попытки выявить причины появления социальных проблем и поиск путей их преодоления с целью улучшения социальной ситуации.

Социальный институт со временем требует постоянного воспроизводства привычного способа действия. Для этого создаются специальные организации, начинается подготовка кадров. Громадный практический опыт, который сложился в результате деятельности частных и общественных благотворительных организаций, требовал систематизации и обобщения. Профессиональная деятельность в социальной сфере нуждалась в соответствующем официальном статусе. Низкая эффективность труда из-за отсутствия соответствующей подготовки и теоретической базы привела к изменениям в сфере социальной помощи. Первым шагом было открытие в Амстердаме в 1899 г. Института подготовки социальных работников. В начале XX века в США и Европе действовало уже 14 школ

---

<sup>5</sup> Г. М. Попович, *Соціальна робота в Україні і за рубежем: навчально-методичний посібник* / Г. М. Попович. – Ужгород: Гражда, 2000, с. 47.

социальной работы<sup>6</sup>. Профессионализация социальной работы произошла после того, как она стала основным занятием для значительной группы людей, образовалась система специальных учебных заведений.

Для этого периода характерным является включение психологической составляющей в социальную работу. Многочисленные исследования в области психологии детского развития, социальной психологии и психологии преступности побудили к поиску глубинных причин возникновения социальных проблем индивида. Формируются методы социальной работы: индивидуальный, групповой и социальная работа в общинах, которые на сегодняшний день являются традиционными и классическими.

Становление индивидуального метода произошло в рамках двух парадигм: диагностической и функциональной. Представители диагностической обращали внимание на внутренний мир и психологические особенности клиента. Во время установления диагноза не брались во внимание, социальные процессы и социальная среда. Представители функциональной школы, анализировали влияние социальной среды на процесс предоставления помощи. Первый подход был в большей степени психологическим, а второй – социологическим.

Развитие научных исследований в сфере социальной патологии привели к выводу, что анализ потребностей клиента является недостаточным для того, чтобы побороть социальные проблемы в обществе. Для их искоренения следует выявить социокультурные и социально-психологические причины подобных процессов. Объектами таких исследований становятся распространённые патологии того времени: нищенство, проституция, алкоголизм, самоубийство. Полученные результаты стали основой для развития метода работы с группой и организации реабилитационной работы.

В течение XX века институционализация социальной работы связана с развитием технологий социальной работы, таких как наблюдение, вмешательство, уличная социальная работа. Технологии социальной работы – это способы действия, направленные на восстановление, сохранение, улучшение социальной ситуации индивида, предотвращение негативного влияния социального окружения на развитие личности<sup>7</sup>.

Параллельно с этим в Советском Союзе в 20–30-х годах XX века происходят существенные изменения в социальной структуре общества: коллективизация, раскулачивание, массовая эмиграция, увеличение рабочего класса. Государство становится основным субъектом социальной помощи. Под абсолютный запрет попадают частные, общественные и церковные благотворительные организации. Социальная политика ориентирована на социальное обеспечение и социальное страхование. Изменение образа жизни было спровоцировано изменением идеологии. Ведущей и фактически единственной институциональной формой социальной работы становится социальное обеспечение.

---

<sup>6</sup> Г. М. Попович, *Соціальна робота в Україні і за рубежом: навчально-методичний посібник* / Г. М. Попович. – Ужгород: Гражда, 2000, с. 63.

<sup>7</sup> *Энциклопедия социальной работы*: В 3 т. Т. 1. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993, с. 243.

Государственное социальное обеспечение было для таких категорий населения: участники войны, инвалиды, жертвы террора военного периода. Для всех других категорий помощь предоставлялась в форме поддержки школ, больниц, инвалидных домов, библиотек и т.п.

Для борьбы с детской беспризорностью были созданы детские дома, трудовые коммуны и воспитательные колонии. В 30-х годах расширяются задачи социального обеспечения: трудоустройство и обучение инвалидов; пенсии инвалидам войны; кассы взаимопомощи в колхозах; помощь слепым и глухонемым; содействие кооперативам инвалидов. До 80-х годов система социального обеспечения охватывала почти все слои населения. Расширяется сеть учреждений бесплатного медицинского обслуживания, санаторно-курортное лечение. Пенсионным обеспечением было охвачено почти все категории населения.

Под социальным обеспечением сейчас понимают форму проявления социальной политики государства, направленной на материальное обеспечение определенных категорий населения из государственного бюджета и за счет специальных внебюджетных средств.

Следующей формой институционализации социальной работы в 70–80-х годах XX века стала социальная поддержка. Ее понимают как совокупность позитивных влияний социальной среды на человека, обеспечивающих его интеграцию в систему социальных отношений. В последнее время большинство европейских стран придерживаются принципа, по которому предоставляется возможность активного участия самого клиента в социальной жизни с использованием элементов самопомощи. Социальная защита, наоборот, возникает как длительный патронаж с появлением тенденции к социальному содержанию нетрудоспособных.

Изменение образа жизни происходит в сфере оценки качества жизни. Этот процесс обусловил развитие маркетинговых технологий и появление «общества потребления». В этот период не просто активно изучаются, а искусственно создаются потребности, которые отсутствовали до этого у потребителей. Подробное изучение потребностей с экономической точки зрения предоставило возможность объяснения глубинных механизмов формирования стремлений социально дезадаптированных и не интегрированных в общество индивидов.

В Европе главной идеей социальной работы того времени является тезис о том, что следует создать условия, чтобы индивид, у которого возникают социальные проблемы, не был изолирован от социума. Например, лучше создать условия для реального трудоустройства инвалида, чем тратить деньги на его содержание из бюджета (реализовано в Швеции). Лучше ребенка-сироту воспитывать в приёмной семье, где он быстрее социализируется и будет готов к самостоятельной взрослой жизни, чем воспитывать его в интернате (реализовано в Германии, США). Лучше в местах лишения свободы создать такие условия, чтобы после освобождения бывшие осужденные не нуждались в социальной реабилитации и ресоциализации (реализовано в Дании).

В целом можно утверждать, что социальная поддержка была направлена на удовлетворение потребности в повышении качества жизни и самореализации индивида в социуме.

Следующий шаг в изменении образа жизни значительных масс людей связан с развитием информационных технологий. Появление персональных компьютеров повлекло за собой значительную индивидуализацию потребностей населения,

замкнутость и обособленность проживания. Люди начали терять возможность реального, живого общения, что привело к углублению чувства одиночества. Люди в большей степени чувствуют потребность личного внимания к себе. Наличие такого стремления подтверждает популярность социальных сетей. Сейчас продают не просто товар или услугу, а взаимоотношения. Это в полной мере относится и к социальным услугам: они должны быть индивидуализированными, в них должна проявляться забота о клиенте, социальный работник должен общаться с клиентом, быть его другом и доверенным лицом. Основной институциональной формой социальной работы стало предоставление социальных услуг и социальное сопровождение. Главная потребность, которая удовлетворяется в данной форме – самореализация и самоактуализация личности в социальных процессах и отношениях.

Таким образом, нами утверждается, что изменения образа жизни детерминирует появление новых институциональных форм социальной работы (см. табл.2).

Таблица 2 Институциональные формы социальной работы

Исторический период	Характеристика исторического периода	Изменение способа жизни	Институциональные формы	Потребности, которые удовлетворяются
XVI-XVIII век Западная Европа	Религиозная санкция на получение прибыли. Образование слоя вольнонаемных рабочих	Урбанизация (изменение системы ценностных ориентаций)	Социальная изоляция. Защита от социально опасных членов общества	Удовлетворение базовых потребностей на уровне биологического существования (выживание)
XVIII-XIX век США и Европа	Появление гражданских свобод	Изменение государственного строя (изменение жизненных приоритетов)	Карцерная система	Экзистенциальные, (принятие, присоединение)
XIX - начало XX века Россия	Отмена крепостничества	Изменение структуры занятости (изменение в системе ценностных ориентаций)	Государственное социальное попечительство	Безопасность, комфорт, повышение компетентности
Начало XX века США та Европа	Развитие гуманитарных наук	Поиск причин социальных проблем (изменение системы ожиданий)	Развитие технологий социальной работы	Высокая оценка собственных достижений, познание
20-30-е года XX века СССР	Коллективизация, раскулачивание, массовая	Изменение идеологии	Социальное обеспечение	Обеспечение жизнедеятельности, стремление к принадлежности

	эмиграция			
70-80-е XX века	Переориентация на общество потребления	Изменение оценки качества жизни	Социальная поддержка	Повышение качества жизни. Самореализация
90-е годы XX – XXI века	Развитие информационных технологий	Изменение жизненных приоритетов	Социальные услуги	Само-актуализация

## 5. ВЫВОДЫ

Становление социальной работы, началось с благотворительности, и осуществлялось по зову сердца. Дальнейшая судьба человека, который получал помощь, не всегда была интересна благодетелю. Центральной фигурой всегда было лицо, которое подает, а не субъект помощи. В связи с укреплением позиций государства формируется система социальной защиты, которая усложняя свою структуру, начинает объединять социальную помощь, социальное обеспечение и социальное страхование. Появление социальной поддержки стало одной из прогрессивных форм, которая активно вовлекает граждан в поиск выхода из сложившейся затруднительной ситуации, в которой они оказались.

Деперсонализацию, которая длительное время господствовала в сфере социальной работы, пытаются преодолеть путем популяризации социальных услуг в более индивидуальной форме и через организацию самопомощи. Институционализация социальной работы происходит за счет смещения акцентов с личности благодетеля на потребности конкретного клиента. Утверждение принципов субъектности и индивидуального подхода – главные признаки современной социальной работы. Можно предположить, что основное направление развития социальной работы в XXI веке связано с обеспечением экологичности общественной жизни.

## ЛИТЕРАТУРА

- [1] Бережной Н.М. Человек и его потребности. – М.: Форум, 2000. – <http://lib.vvsu.ru/books/servis/>
- [2] Кузьмин К. В. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века) / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003.
- [3] Попович Г. М. Соціальна робота в Україні і за рубежом: навчально-методичний посібник / Г. М. Попович. – Ужгород: Гражда, 2000.
- [4] Энциклопедия социальной работы: В 3 т. Т. 1. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993.

### ZMIANY SPOSOBU ŻYCIA JAKO CZYNNIK ROZWOJU PRACY SOCJALNEJ

Badaniu poddano proces instytucjonalizacji pracy społecznej. Zakłada się hipotezę, iż zmiana stylu/sposobu/podejścia do/życia jest czynnikiem, który odgrywa znaczną rolę, przy wyłanianiu się form pracy społecznej.

Przedstawiono szereg cech, które ujawniają obecność zmian w sposobie/ stylu/podejściu do/życia: zmiany systemu wartości, ideologii, zmiany systemu oczekiwań, życiowych priorytetów, wartości, zmiany sposobu oceniania jakości życia, zmiany potrzeb społecznych. Powstanie pracy społecznej odbywa się wówczas, gdy potrzeba indywidualna przekształca się w potrzebę grupy i wymaga zaspokojenia jej na poziomie społeczeństwa.

Poddano analizie załączki form pracy społecznej: dobroczynność, dobroczynność kościelną oraz pomoc społeczną. Profesjonalizacja pracy społecznej związana jest z przesunięciem zaspokojenia potrzeb własnych w procesie dobroczynności do analizy zawartości potrzeb klientów.

Wyszczególnione zostały historyczne procesy i wydarzenia, które wywołały bardzo ważne zmiany w sposobie życia ludzkości. Do nich możemy zaliczyć pojawienie się miast i pracowników, formowanie idei swobód obywatelskich, zniwelowanie pańszczyzny, rozwój nauk humanistycznych, przekierowanie na społeczeństwo konsumpcji oraz rozwój technologii informacyjnych.

Udowodniono, że zmiany sposobu życia powodują pojawienie się nowych socjalnych potrzeb. Ostatnie muszą być zaspokajane w nowych formach organizacji pomocy mieszkańcom. Potrzeby różniły się w zależności od czasów historycznych. Były nimi izolacja społeczna, państwowa opieka społeczna, technologie pracy socjalnej, ubezpieczenie społeczne, wsparcie socjalne, usługi społeczne.

Zwrócono uwagę na to, że pojawienie się podmiotu jest głównym osiągnięciem w przypadku kształtowania się nowoczesnej pracy socjalnej jako sfery, która zabezpiecza ekologię życia społecznego.

**Słowa kluczowe:** instytucjonalizacja, sposób życia, formy pracy socjalnej.

### WAY OF LIFE CHANGE AS A DETERMINANT OF SOCIAL WORK DEVELOPMENT

The work explores social work institutionalization process. It is hypothesized that lifestyle change is the key factor in the emergence of the new forms of social work.

The work presents a number of characteristics that indicate the presence of changes in the way of life: change of the value system, ideology; change of the expectations system, life priorities, goals; change of life quality assessment; social needs change.

The work demonstrates that the formation of social work takes place when the individual need turns into a group need and seeks satisfaction on the social level.

The social work proto-forms were analyzed: princely charity, church charity and public assistance. The need for charity always belongs to the giver. The need is that of benefactor and not of the one who receives such aid. The emergence of professional social work is connected with the move of personal needs satisfaction in the process of charity towards the direct analysis of the client needs content.

The work points out historical processes and events that triggered major changes in the humankind's way of life: emergence of cities and independent contractors, formation of the idea of civil liberties, the abolition of serfdom, development of liberal arts, shift towards the consumer society, development of information technologies.

It was proved that lifestyle change provokes the emergence of new social needs that require satisfaction in the new forms of organization of public aid. In different historical

periods these forms were as follows: social isolation, punishment cell system, state social guardianship, social work technologies, social security, social assistance and social services.

It is emphasized that the emergence of subjectivity is a major achievement in the development of modern social work as a sphere, which ensures sustainability of public life.

**Keywords:** institutionalization, way of life, social work forms

DOI:10.7862/rz.2014.hss.24

Przesłano do redakcji: marzec 2014

Przyjęto do druku: lipiec 2014